

Mise à jour le 23/01/2023

Etape 1 : je me connecte sur : https://urbanisme.cap-atlantique.fr/guichet-unique.fr

Etape 2 : Je crée un compte utilisateur :

- soit en tant que particulier : un lien d'activation vous sera envoyé

- soit en tant que professionnel (**ATTENTION :** Veillez à bien noter votre identifiant et votre mot de passe)

Si vous rencontrez des difficultés, le service urbanisme de la commune est à votre disposition pour toute demande en urbanisme.

Pour des difficultés relatives aux dysfonctionnement du guichet unique, vous pouvez adresser une demande à : administrateurdemat.ads@cap-atlantique.fr

Guichet unique Autorisations & foncier

Bienvenue sur vot				
personne	re espace el			
Email				
Mot de passe				
Connexion				
Créer un compte J'ai oublié mon mot de passe.				



Attention : en tant que professionnel, c'est l'identifiant de connexion qui est nécessaire pour se connecter

orm	ulaire d'inscr	iption		
otre dema	nde d'inscription au guichet pro	fessionnel est soumise à validation par un a	idministrat	eur. Vous recevrez un email lorsque vous pourrez vous connecter.
os donné	ées de connexion			
dentifian	t de connexion"			
entrepris	seY			
Adresse	email*		Confi	mation de l'adresse email*
rd rd	tupont@entreprisey.fr			rdupont@entreprisey.fr
Mot de pa	asse*		Confi	mation du mot de passe*
	*******		-	*******
votre mot ettre maju os coord	de passe doit contenir <u>au moin</u> iscule, un chiffre, un caractère : ionnées	s <u>& caractères</u> , une lettre minuscule, une spécial autorisé (\$ @ \$! % * # ? &).		
civilite.		Nom		Prenom
Monsieu	Ir *	DUPONT		Romain
N°	Extension	Adresse*		Complément d'adresse
		and the second sec		

Cap Atlantique L'agglo

1 : création du compte sur le guichet unique

Etape 3 : Après avoir rempli vos coordonnées, vous devez :

- indiquer le résultat du calcul
- valider les Conditions Générales d'Utilisation
- valider le formulaire d'inscription

Si une anomalie est présente, la zone d'erreur est caractérisée en rouge :

Code postal*		

Si c'est conforme, le message suivant apparaît :

	O a sa fi susa a	
~~	CONTINUE	

Votre compte est en attente de validation.

0297687070 ne pas indiquer de '.' ou d'espace entre les chiffres 200067932000 200067932000 Le numéro professionnel doit être rempli par le numéro SIRET ou le numéro SIREN. Le numéro SIRET est un identifiant d'établissement. Cet identifiant numérique de 14 chiffres est aticulé en deux parties : la première est le numéro SIREN de l'entrepr (ou unité légale ou personne juridique) à laquelle appartient l'unité SIRET; la seconde, habituellement appelée NIC (Numéro Interne de Classement), se compose d'un numéro d'ordre à quatre chiffres attribué à l'établissement et d'un chiffre de contrôle, qui permet de vérifier la validité de l'ensemble du numéro SIRET. alidation $\mathbf{a} + \mathbf{a} = \mathbf{r}$ Image: Complex compl	Téléphone*	Fax
Numéro professionnel ne pas indiquer de '-' ou d'espace entre les chiffres 200067932000 200067932000 Le numéro professionnel doit être rempli par le numéro SIRET ou le numéro SIREN. Le numéro SIRET est un identifiant d'établissement. Cet identifiant numérique de 14 chiffres est articulé en deux parties : la première est le numéro SIREN de l'entrepri (ou unité légale ou personne juridique) à laquelle appartient l'unité SIRET; la seconde, habituellement appelée NIC (Numéro Interne de Classement), se compose d'un numéro d'ordre à quatre chiffres attribué à l'établissement et d'un chiffre de contrôle, qui permet de vérifier la validité de l'ensemble du numéro SIRET. alidation 8+8=? Image: Conditions Générales d'Utilisation.*	0297687070	
200067932000 Le numéro professionnel doit être rempli par le numéro SIRET ou le numéro SIREN. Le numéro SIRET est un identifiant d'établissement. Cet identifiant numérique de 14 chiffres est articulé en deux parties : la première est le numéro SIREN de l'entrepr (ou unité légale ou personne juridique) à laquelle appartient l'unité SIRET; la seconde, habituellement appelée NIC (Numéro Interne de Classement), se compose d'un numéro d'ordre à quatre chiffres attribué à l'établissement et d'un chiffre de contrôle, qui permet de vérifier la validité de l'ensemble du numéro SIRET. alidation 8+8=? 3 16 Cepte les Conditions Générales d'Utilisation. *	Numéro professionnel	ne pas indiquer de '-' ou d'espace entre les chiffres
Le numéro professionnel doit être rempli par le numéro SIRET ou le numéro SIREN. Le numéro SIRET est un identifiant d'établissement. Cet identifiant numérique de 14 chiffres est articulé en deux parties : la première est le numéro SIREN de l'entrepr (ou unité légale ou personne juridique) à laquelle appartient l'unité SIRET; la seconde, habituellement appelée NIC (Numéro Interne de Classement), se compose d'un numéro d'ordre à quatre chiffres attribué à l'établissement et d'un chiffre de contrôle, qui permet de vérifier la validité de l'ensemble du numéro SIRET. alidation 8+8=? (C) (16) Ccepte les Conditions Générales d'Utilisation. *	200067932000	
Alidation 8+8 =? 2 16 Ccepte les Conditions Générales d'Utilisation. *	Le numéro SIRET est un ide (ou unité légale ou personne numéro d'ordre à quatre chif	ntifiant d'établissement. Cet identifiant numérique de 14 chiffres est articulé en deux parties : la première est le numéro SIREN de l'entrepri juridique) à laquelle appartient l'unité SIRET; la seconde, habituellement appelée NIC (Numéro Interne de Classement), se compose d'un res attribué à l'établissement et d'un chiffre de contrôle, qui permet de vérifier la validité de l'ensemble du numéro SIRET.
8+8=? Conditions Générales d'Utilisation. *	alidation	
Retour Valider	8+8=? 🔉 🤇	16
Retour	-	
Retour	Jaccepte les Conditions	Générales d'Utilisation. *
	Ccepte les Conditions	Générales d'Utilisation. *



En tant que particulier : vous recevez un courriel avec un lien à activer

Madame,

Vous venez de vous inscrire au dépôt de dossiers d'urbanisme en ligne. Pour activer votre compte, rendez vous à l'adresse <u>suivante</u>. Ce lien est valide 30 minutes.

Pour vous connecter, n'oubliez pas de renseigner dans la liste déroulante "**particulier**" puis vos **adresse email et mot de passe** choisis lors de la demande d' inscription.

Cordialement, L'équipe technique pour les communes de Cap Atlantique <u>En tant que professionnel</u> : vous recevez un premier courriel vous précisant que votre ouverture de compte est en attente de validation, puis un second qui vous indiquera si votre compte est validé ou refusé.

Les refus peuvent être appliqués pour les motifs suivants (liste non exhaustive) : - doublon : vous avez déjà un compte de créer (pour rappel si vous êtes professionnel, votre identifiant est celui que vous avez créé et non pas votre adresse mail),

- mauvais accès (créer un compte côté usagers alors que vous êtes professionnel).

Attention : ces messages peuvent se retrouver dans les courriers indésirables



2 : connexion sur le guichet unique

Sélectionnez le profil « particulier » ou « professionnel » dans la 1^{ère} ligne d'identification

Accès Particulier	Accès Professionnel				
Bienvenue su pers	ir votre espace connel				
Email					
Mot de passe					
Con	nexion				
Créer un compte J'ai oublié mon mot de p	asse.				

Accès Particulier	Accès Professionnel			
Bienvenue sur votre espace partenaire				
Lidentifiant				
Mot de passe				
Connexion				
Créer un compte J'ai oublié mon mot de passe.				

- Saisissez votre adresse mail.
- Si vous avez oublié votre mot de passe ou celui-ci est incorrect, sélectionnez « j'ai oublié mon mot de passe ». Un mail vous sera envoyé pour le réinitialiser.
- Saisissez votre identifiant créé lors de votre inscription.
- Si vous avez oublié votre mot de passe ou celui-ci est incorrect, sélectionnez « j'ai oublié mon mot de passe ». Un mail vous sera envoyé pour le réinitialiser.

Cap Atlanti

Une fois connecté, vous êtes dirigé sur la page d'accueil du guichet unique



Message accueil	2 5/08/2021

Bienvenue sur le Guichet Unique Urbanisme,

Ce portail vous permet de déposer et de suivre l'instruction de vos demandes de certificat d'urbanisme, certificat de numérotage et de déclaration d'intention d'aliéner.

Sur certains dossiers, vous pouvez renseigner un numéro d'étude, ce champ peut vous servir pour écrire votre référence de dossier (ex : VENTE Dupont/Durand) comme vous aviez l'habitude de le faire pour les dossiers déposés sous forme papier.

Lorsque vous déposez une demande CN, nous vous invitons à transmettre rapidement vos demandes d'alignement (AL).

Pour tout complément d'information, n'hésitez pas à contacter la mairie concernée.





tlantique L'agglo



Etape 2 : Insérez les pièces obligatoires et/ou facultatives





Le guichet unique ne permet pas de déposer des dossiers modificatifs, de transferts pour des dossiers qui n'ont pas été déposés via ce service (ce sera prochainement disponible). <u>Pour les permis liés à un ERP</u>, il est préconisé de les déposer sous format papier (les dossiers d'AT pour les ERP n'étant acceptés sur le guichet unique).



Déposer ma demande

Déposer Validation de dépôt de votre demande

Récapitulatif de la demande

Suivant la volumétrie des pièces numériques, l'envoi des fichiers va durer plusieurs minutes :



Si cela s'est passé correctement, « Confirmation » s'affiche :



	Certificat d'urbanisme d'ir	formation	
	Identité du ou des dema	ndeurs	
Identité : [Dénomination] ME GUIHA	RD Catherine - [Raison sociale] -		
Type de société : Représentant : Maître GUIHARD Adresse : 41 Rue de Verdun	Catherine 44410 HERBIGNAC	Adresse email : guihard.dicecc Téléphone : 0251769976 Pays : France	a@notaires.fr
 Le demandeur principal accepté l'administration 	de recevoir par courrier électronique les	documents transmis en cours d'ir	istruction par
	Le terrain		
dresse du (ou des) terrain(s)			
Adresse : 21 Superficie totale du terrain (m²) : 128	La croix du Grand Moulin 56130 Férel 0		
Références cadastrales			
Préfixe Section Num 0 ZE 6-	éro Surface (m²) Observati 1 1280	on Partielle Non	
	Note descriptive succincte	du projet	
Pièces complémentaires	à joindre si votre projet compor permis vaut demande de pern	te des démolitions et qu lis de démolir	e la demande de
Code Description	Fic dossiers	niers	
Pleces obligatoires pour tous	du torrain [Art D, 440 4 al 4 du aada	101 DLAN DE CADASTRE odf	
CU01 Un plan de situation de l'urbanisme]	1-C	DUT-PERIN DE CADASTRE.pui	
CU01 Un plan de situation de l'urbanisme]	Informations compléme	ntaires	



Vous recevez un premier courriel : l'accusé d' enregistrement automatique électronique (**AEE**) Celui-ci vous signale que le dossier a bien été déposé sur le guichet unique.

Accusé d'enregistrement électronique nº 100038				
Ville de Guérande	← Répondre	≪ Répondre à tous	→ Transférer	
			jeu. 29/10/202	20 15:38

Madame, Monsieur,

Votre demande de création de dossier en ligne a bien été prise en compte. Votre accusé d'enregistrement électronique (AEE) porte le numéro **100038**. Le présent accusé d'enregistrement, **que nous vous invitons à conserver**, atteste du bon enregistrement de votre demande. Cet accusé d'enregistrement ne préjuge pas de la complétude ou de la recevabilité de votre dossier. Vous recevrez prochainement l'accusé de réception électronique qui vous indiquera les prochaines étapes de la procédure.

Cordialement, Le service urbanisme, Commune de GUERANDE

Nota : Il est inutile de renouveler votre saisine ou d'effectuer une relance avant un délai de 6 jours. Au-delà de ce délai, et après avoir vérifié dans vos courriers indésirables, si vous ne recevez pas l'accusé de réception, nous vous invitons à nous contacter en indiquant impérativement le numéro figurant sur le présent accusé d'enregistrement.



Vous recevez un deuxième courriel : un accusé de réception électronique (**ARE**) Celui-ci vous signale que le dossier est transmis au service urbanisme et il est équivalent au récépissé du dépôt du dossier. Cet ARE amorce le délai d'instruction.

TR: Dépôt de dossier en ligne n° 100034



Secretariat Service Urbanisme - Ville de Guérande à

Le délai d'instruction de votre dossier est de 1 mois.

- <u>Si vous avez déposé une déclaration préalable</u> et si vous ne recevez pas de courrier de l'administration dans ce délai, vous bénéficierez d'une décision de non-opposition à ces travaux ou aménagements.
- Si vous avez déposé une demande de permis et si vous ne recevez pas de courrier de l'administration dans ce délai, vous bénéficierez d'un permis tacite.
- <u>Si vous avez déposé une demande de certificat d'urbanisme</u> et qu'aucune réponse ne vous est notifiée dans ce délai, vous serez titulaire d'un certificat d'urbanisme tacite.
 Attention : ce certificat d'urbanisme ne porte pas sur la réalisation d'un projet mais uniquement sur les garanties du certificat d'urbanisme d'information (liste des taxes et participations d'urbanisme et limitations administratives au droit de propriété).

• Toutefois, dans le mois qui suit le dépôt de votre dossier, l'administration peut vous écrire :

- Soit pour vous avertir qu'un autre délai est applicable, lorsque le code de l'urbanisme l'a prévu pour permettre les consultations nécessaires (si votre projet nécessite la consultation d'autres services...).
- Soit pour vous indiquer qu'il manque une ou plusieurs pièces à votre dossier.
- Soit pour vous informer que votre projet correspond à un des cas où un permis tacite n'est pas possible.

Si vous recevez une telle lettre avant la fin du mois qui suit le dépôt de votre dossier, celle-ci remplacera le présent récépissé électronique. Si vous n'avez rien reçu à la fin du mois qui suit le dépôt de votre dossier, le délai d'instruction ne pourra plus être modifié.

•Attention : le permis ou la décision de non-opposition ne sont définitifs qu'en l'absence de recours ou de retrait :

- Dans le délai de deux mois à compter de son affichage sur le terrain, sa légalité peut être contestée par un tiers. Dans ce cas, l'auteur du recours est tenu de vous en informer au plus tard quinze jours après le dépôt du recours.
- Dans le délai de trois mois après la date de la déclaration préalable ou du permis, l'autorité compétente peut le retirer, si elle l'estime illégal. Elle est tenue de vous en informer préalablement et de vous permettre de répondre à ses observations.

Cordialement, Le service urbanisme, Commune de GUERANDE



Képondre à tous

← Répondre

→ Transférer

lun. 26/10/2020 17:22

•••

3 : accès aux dossiers en mode brouillon



Cap Atlantique L'aggl

Guichet Unique				GUERANDE 💌 🛓 admi	n.dematADS@cap-atlantique.fr ╺
Acc	ueil Déposer Brouillons En cours Terminés	Mes échanges (0) Demander or rendez-vou	un CU rapide CN rapide		
Liste des dossiers en cours					
10 V lignes par page					Recherche
Nom du dossier 🛛 🛓 Type 👔 Date dépôt 👔 Adresse	It Commune	Parcelles	Numéro étude	.↓† État	Actions
CN 044 069 21 R0266 CN 08/09/2021 10 BD EMILE POURIEUX	44350 GUERANDE	69 AI 109		En cours d'instruction	
CU 09/08/2021 test 09/08 Ie 1 å 2 sur 2 lignes	56130 Férel	58 YD 255	TEST	En cours d'instruction	
Cet espace présente tous les dossie	rs en cours d'instruction s	ous forme de ta	bleau de bord.	Actions	
Vous pourrez ainsi suivre l'avancem informations et aux pièces déposée redéposer des pièces suite à une de	ent de tous vos dossiers e s, visualiser une demande mande de pièces.	n cours, accéder de pièces ou de	r aux e majoration et		
				Cap Atla	_ <i>antique</i> L'agglo

4 : accès aux dossiers en cours

Actions



« Suivi de la prise en charge de votre dossier » : vous pouvez suivre l'état d'avancement de votre demande.

Guichet Unique		GUERANDE	✓ admin.dematADS@cap-atlantique.fr ✓
	Accueil Déposer Brouillons En cours	inés Mes échanges (0) Demander un rendez-vous CU rapide CN rap	Dide
État d'avancement de votre dossier			Accueil > État d'avancement de votre dossier
CN 044 069 21 R0266	i Information		
⊞ Informations générales	Les informations fournies le sont à titre purement indicatif et ne peuvent enga	ger la responsabilité de la Ville. <u>Mentions légales</u> .	
Documents	Informations générales		
	Numéro du dossier	CN 044 069 21 R0266	
	État	En cours d'instruction	
	Votre dossier est suivi par	Jean-Luc LOYER	
	Date de dépôt	08-09-2021	
	Date de validation des pièces complémentaires	08-09-2021	
	Date limite d'instruction	08-11-2021	
	Documents	- Formulaire Cerfa du dossier	

Lagglo

5 : accès aux dossiers terminés

Guichet Unique	е									GUERANDE	✓ ▲	admin.dematADS@	@cap-atlantiqu	ue.fr 👻
			Acc	ueil	Déposer Brouillons	En cours	Terminés	Mes échanges (0)	Demander un rendez-vous	CU rapide	Cn CN rapide			
Liste des dossiers terminés														
10 v lignes par pag	ge											Recherche		
Nom du dossier	↓≞ Ty	/pe _l↑	Date dépôt	↓ ↑	Adresse 🕼	Commune	Ĵ↑	Parcelles	Numéro étude	Ĵ↑	État		Actions	
CU 056 058 21 S0101	С	U	06/09/2021		2 rue de la mairie	56130 Férel		58 AB 7			Instruction termin	née		B
IA 056 058 21 00022	IA		18/08/2021		rue de la mairie	56130 Férel		58 YK 77	AU5639 - vente		Instruction termin	née		B
De 1 à 2 sur 2 lignes													~	1 →



6 : autres démarches – mes échanges

Guichet Unique			Férel	▼ ▲ admin.dematADS@ca	ap-atlantique.fr 👻
	Accueil Déposer	Brouillons En cours Ter	minés (0)	Cn CN rapide	
emandes d'accès					
Information Retrouvez ici l'historique de vos dema Pour déposer une demande d'accès á	andes d'accès en attente. à un dossier ou encore déposer un recours administrat	if, cliquez sur [Déposer une demande]			
10 🗸 lignes par page				Recherche	
umero dossier	15 Demande	↓† Ac	cès	↓ ↑ Actif	Ļţ
Vous pouvez d	époser une nouvelle de	mande en cliquant	sur cet onglet qui vous propose une	e liste déroulante	← →
storique des messages		Dép	ooser une demande		
Information Retrouvez ici l'historique de vos écha	nges adressés avec l'administration. Pour visualiser le	détail d'une conversation ou répondre, utili	sez l'icône 🗐.		
10 🗸 lignes par page				Recherche	
umero dossier / Commune	11 Nombre de message non lu	Date dernier message	↓↑ Aperçu dernier message		↓↑ Actions
U 056 058 21 S0101	0	08/09/2021	Bonjour, Je voudrais accéder au dossier via code secret. Cordialement	nt,	
	0	08/09/2021	Bonjour, Je voudrais prendre rendez vous afin d'avoir des éléments d Cordialement,	e reponse concernant le dépot d'un dossier	
Vous retrou	uvez l'historique des me	ssages échangés av	vec la commune et le service instruc	cteur Ca	ap A tla

P Atlantique L'agglo

6 : autres démarches échanges





7 : Déposer un CUa (Certificat d'Urbanisme) ou Certificat de Numérotage rapide

« CU rapide » « CN rapide » permettent un enregistrement rapide (seule la référence cadastrale est nécessaire) La procédure est identique au dépôt d'une autre demande

Guichet Unique	GUERANDE
	Image: AccueilImage:
O Type de la demande	Modifier
O Localisation du terrain	
Ajouter une plage de parcelles Section N° de début	N° de fin Ajouter Vous pouvez ajouter une plage de parcelles : exemple indiquez la section puis de la parcelle 1 (début) à 10 (fin) Image: Section AB - N° de début: 15 - N° de fin: 17 Les parcelles AB 15, AB 16 et AB 17 seront ajoutées.
Références cadastrales	
Préfixe Section*	N° de parcelle* Superficie de la parcelle (m²) Image: Superficie de la parcelle (m²) Image: Superficie de la parcelle (m²)
Observation	Partielle
	Afficher la cartographie en cliquant sur cet onglet.
	Laggio

7 : Déposer un CUa (Certificat d'Urbanisme) ou Certificat de Numérotage rapide

	Accueil Déposer Brouillons	En cours Terminés Mes échanges	Demander un rendez-vous	Cn CN rapide
Ype de la demande				
Cocalisation du terrain				
Pièces du dossier				
O Récapitulatif				
Récapitulatif	Vérifier les informations sais	sies		
Validation de la demande Votre référence				
Permettre l'utilisation des informations nominatives comprise	es dans ce formulaire à des fins commerciales le électroniquement les documents*	Cocher les deux	dernières cases	obligatoirement
J'accepte les Conditions Générales d'Utilisation *		et cliquer sur dép	oser ma demand	e.
	Déposer ma demande			
				Cap Atla



Confirmation

Votre demande a été envoyée. Vous allez prochainement recevoir un accusé d'enregistrement électronique.

Mes dossiers en cours

Traitement de mon dossier CN 044 069 21 R0266

Votre dossier est <u>en cours d'instruction</u> Type de dossier : CN Déposé le 08/09/2021 sur la commune de GUERANDE Au 10 BD EMILE POURIEUX Parcelles : 69 Al 109

Voir l'avancement du dossier

Accéder aux pièces et correspondances du dossier (0)

Mes autres demandes sur les dossiers

Votre dossier nouvellement envoyé s'affiche sur la page d'accueil. Vous recevez également un AEE et un ARE, preuve de dépôt de votre demande en ligne



Traitement de mon dossier CU 056 058 21 S0102